



УТВЕРЖДЕНО
Директором ООО “ХЬЮМЕН СИСТЕМ”
Бриленком А.А.

Директором ООО “ХЬЮМЕН ИНТЕЛ
СИСТЕМ”
Адининским А.В.

Дата утверждения: 20.01.2022

Дата введения в действие: 20.01.2022

ПОЛИТИКА

ОБРАБОТКА
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ГРУППЫ КОМПАНИЙ
ХЬЮМЕН ИНТЕЛ СИСТЕМ

П ХС 02

Редакция № 2 от 03.04.2023

Содержание

Содержание	2
1 Общие положения.....	3
2 Термины и определения.....	4
3 Принципы обработки персональных данных	5
4 Порядок обработки персональных данных.....	6
4.1 Обработка персональных данных клиентов	6
4.2 Обработка персональных данных поставщиков и партнеров.....	10
4.3 Обработка персональных данных работников ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем».....	11
4.4 Обработка персональных данных участников партнерской сети «Хьюмен систем»	11
4.5 Обработка персональных данных посетителей сайта	13
5 Трансграничная передача данных.....	14
6 Права субъектов персональных данных.....	15
Приложение А.....	17

1 Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) распространяется на персональные данные, обрабатываемые ООО «Хьюмен систем» и ООО «Хьюмен Интел Систем». Две компании являются сооператорами.

Местонахождение юридических лиц:

ООО «Хьюмен систем»

220069, г.Минск, ул.Щорса 3-я, д.9, пом.37, офис 401

ООО «Хьюмен интел систем»

220069, г.Минск, ул.Грушевская, 91, пом.6Н

Персональные данные, получаемые ООО «Хьюмен систем», передаются ООО «Хьюмен Интел Систем» и наоборот. Действуя как группа аффилированных лиц, мы используем единую инфраструктуру и руководствуемся единой политикой по защите персональных данных в двух юридических лицах.

Политика определяет принципы и подходы обработки персональных данных (далее – ПД) клиентов, поставщиков, партнеров, соискателей, сотрудников, пользователей сайта компании и других лиц.

Данная Политика имеет интернет-версию на сайте www.hs.by для внешних заинтересованных сторон. Интернет-версия не содержит порядок обработки персональных данных сотрудников ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем».

Политика разработана на основании и в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З.

Вопросы, связанные с реализацией настоящей Политики, а также предложения по ее изменению принимает ответственный за контроль обработки персональных данных – инженер по охране труда Тычко Виталий Владимирович.

2 Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Оператор персональных данных – государственный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных.

Совместный оператор (сооператор) – это операторы (юридические и (или) физические лица), которые совместно организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.

Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое или физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющемся оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

3 Принципы обработки персональных данных

ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем» обязуются соблюдать следующие принципы при обработке персональных данных.

Персональные данные должны:

а) обрабатываться на законных основаниях, справедливо и прозрачно в отношении субъекта данных (**«принцип законности, справедливости и прозрачности»**);

б) собираться для конкретных, явно выраженных и законных целей и не должны в дальнейшем обрабатываться для иных, отличных от изначально заявленных, целей (**«принцип ограничения целей»**);

в) собираться в объеме, соответствующим заявленным целям обработки, и не быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки (**«принцип минимизации данных»**);

г) быть точными и, при необходимости, вовремя обновляться (**«принцип точности»**);

д) храниться в форме, позволяющей идентифицировать субъекты данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (**«принцип ограничения срока хранения»**);

е) обрабатываться таким образом, который обеспечивает надлежащую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной утери, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических или организационных мер (**«принцип целостности и конфиденциальности»**).

4 Порядок обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных клиентов

№	Цель обработки	Персональные данные	Основание	Передача данных	Срок обработки данных
Клиент – юридическое лицо					
1	Взаимодействие с представителем потенциального клиента по вопросу продажи ПО и/или услуг (работ, сервисов)	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - адрес эл. почты - номер телефона - аудиозапись телефонного разговора* - видеозапись онлайн-конференции	абз. 8 ст. 6 Закона «О защите персональных данных» № 99 от 07.05.21 (далее – Закона о ПД) (ст. 53 ТК РФ)	Не передаются	3 года (от даты запроса на автоматизацию) 1 год (от даты заявки на участие в курсах 1С)
2	Направление представителям потенциального клиента рассылок новостного, информационного и рекламного характера, связанных с ПО, услугами и сервисами «Хьюмен систем»	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - адрес эл. почты	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (ст. 53 ТК РФ)	Не передаются	3 года (от даты запроса на автоматизацию)
3	Проведение вебинара и направление маркетингового предложения для его участников	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - адрес эл. почты - номер телефона	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (ст. 53 ТК РФ)	Партнеру, участвующему в вебинаре	1 год
4	Взаимодействие с представителем клиента, являющимся пользователем продуктов и/или услуг «Хьюмен систем»: - для выполнения заключенного договора (в т.ч. проведение опросов об удовлетворенности клиента полученными услугами), - для обсуждения и заключения новых договоров, - для обслуживания программных продуктов «1С: Предприятие», - для осуществления взаимосвязанной хозяйственной деятельности с клиентом.	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - адрес эл. почты - номер телефона - аудиозапись телефонного разговора* - видеозапись онлайн-конференции	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (ст. 53 ТК РФ)	Не передаются	В течение действия договора и 5 лет после окончания договорных отношений.

№	Цель обработки	Персональные данные	Основание	Передача данных	Срок обработки данных
5	Оформление договоров и документов к ним	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - номер доверенности - подпись (ручная, сертификат ЭЦП)	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (п.1 ст. 53 ТК РБ)	ООО «ЭДиН» (в случае эл. обмена документами)	3 года после налоговой проверки или 10 лет от даты окончания срока действия договора (п.70 ПМЮ № 140**)
6	Направление представителям клиента рассылок новостного, информационного и рекламного характера, связанных с ПО, услугами и сервисами «Хьюмен систем»	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - адрес эл. почты	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	В течение действия договора и 5 лет после окончания договорных отношений
7	Использование информационной базы «1С: Предприятие» клиента для исполнения обязательств по договору	Персональные данные, хранящиеся в информационной базе	Согласие (получает оператор ПД – Заказчик по договору)	Не передаются	До конца действия договора
8	Использование документов, предоставленных Заказчиком, для исполнения обязательств по договору (заполненные формы документов, инструкции, положения и т.п.)	Персональные данные, предоставленные вместе со сведениями	Согласие (получает оператор ПД – Заказчик по договору)	Не передаются	До конца действия договора
9	Использование информационной базы «1С: Предприятие» клиента для оказания услуг на платной линии консультации	Персональных данных, хранящиеся в информационной базе	Согласие (получает оператор ПД – Заказчик по договору)	Не передаются	До конца оказания услуги (звонка)
10	Рассмотрение обращений клиентов (рекламации, запросы, предложения и т.п.)	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - адрес эл. почты - номер телефона	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (п.1 ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	5 лет от даты обращения (п.85 ПМЮ № 140)
11	Публикация отзывов клиентов	- фамилия, имя, отчество - организация - должность	абз. 16 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД	Фирма «1С» г. Москва, посетители сайта www.hs.by	До запроса на удаление
12	Публикация в СМИ статей (видеороликов) с клиентами «Хьюмен систем»	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - фото, видеозапись	Согласие	Организация, оказывающая услуги по написанию статьи	До отзыва согласия или до удаления статьи

№	Цель обработки	Персональные данные	Основание	Передача данных	Срок обработки данных
13	Использование материалов, оформленных при выполнении работ по внедрению ПП у клиента, для прохождения процедуры сертификации 1С	- фамилия, имя, отчество - должность - адрес эл. почты - номер телефона	Согласие	Фирма «1С» г. Москва	До окончания процедуры сертификации (если сертификат не выдан) или до окончания срока действия сертификата
Клиент – физическое лицо					
14	Взаимодействие с потенциальным клиентом (участником курсов 1С от «Хьюмен систем») по вопросу организации его участия	- фамилия, имя, отчество - адрес эл. почты - номер телефона - иные сведения, предоставленные участником курсов - аудиозапись телефонного разговора*	Согласие	Не передаются	1 год (от даты согласия)
15	Взаимодействие с клиентом (участником курсов 1С от «Хьюмен систем») для оказания услуги по договору обучения	- фамилия, имя, отчество - адрес эл. почты - номер телефона - аудиозапись телефонного разговора* - видеозапись онлайн-конференции	абз. 15 ст. 6 Закона о ПД	Не передаются	В течение действия договора и 3 года после его окончания
16	Оформление договоров и документов к ним	- паспортные данные	абз. 15 ст. 6 Закона о ПД	Не передаются	3 года после налоговой проверки или 10 лет от даты окончания срока действия договора (п.70 ПМЮ № 140)
17	Рассмотрение обращений клиентов (рекламации, запросы, предложения и т.п.)	- паспортные данные - адрес эл. почты - номер телефона	абз. 15 ст. 6 Закона о ПД	Не передаются	5 лет от даты обращения (п.85 ПМЮ № 140)
18	Публикация отзывов клиентов	- фамилия, имя, отчество - организация - должность	абз. 16 ст. 6 Закона о ПД	посетители сайта www.hs.by	До запроса на удаление
* в случае входящих, исходящих звонков через стационарную телефонную связь ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем»					
** Постановление Минюста РБ от 24 мая 2012 г. №140 «О перечне типовых документов» (в редакции от 11.01.2023)					

Для снижения рисков обработки ПД, содержащихся в инф. базе клиента, ПД могут быть удалены и обезличены специальной обработкой. Клиент перед передачей инф. базы может воспользоваться обработкой конфигурации «Удаление и обезличивание персональных данных» (доступна в типовых конфигурациях ООО «Хьюмен систем» по продуктам «1С: Бухгалтерия», «1С: Зарплата и управление персоналом», «1С: Управление торговлей»). Для остальных конфигураций 1С следует воспользоваться внешней обработкой 1С «Скрытие конфиденциальной информации».

Действия, осуществляемые с приведенными в таблице ПД:

- сбор,
- систематизация,
- хранение,
- использование (согласно заявленной цели),
- предоставление сотрудникам ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем» и третьим лицам (согласно таблице),
- распространение (на сайте www.hs.by и иных СМИ, для цели № 11, 12, 13),
- обезличивание (для цели № 7),
- удаление (при наступлении срока хранения или по запросу).

Юр. лица, которым ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем» в своих интересах поручает обработку ПД согласно п.4.1, приведены в Приложении А (реестр уполномоченных лиц).

4.2 Обработка персональных данных поставщиков и партнеров

№	Цель обработки	Персональные данные	Основание	Передача данных	Срок обработки данных
1	Взаимодействие с представителем поставщика, партнера: - для выполнения заключенного договора, - для обсуждения и заключения новых договоров, - для осуществления взаимосвязанной хозяйственной деятельности	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - адрес эл. почты - номер телефона - видеозапись конференций - аудиозапись телефонного разговора*	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	3 года (от даты запроса на автоматизацию)
2	Хранение договоров и документов к ним	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - номер доверенности - подпись (ручная, сертификат ЭЦП)	абз. 16 ст. 6 Закона о ПД	Не передаются	3 года после налоговой проверки или 10 лет от даты окончания срока действия договора (п.70 ПМЮ № 140**)
3	Переписка о заключении и исполнении договоров	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - адрес эл. почты - номер телефона	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (п.1 ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	3 года после завершения переписки (п.71 ПМЮ № 140)
* в случае входящих, исходящих звонков через стационарную телефонную связь ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем»					
** Постановление Минюста РБ от 24 мая 2012 г. №140 «О перечне типовых документов» (в редакции от 11.01.2023)					

Действия, осуществляемые с приведенными в таблице ПД:

- сбор,
- систематизация,
- хранение,
- использование (согласно заявленной цели),
- предоставление сотрудникам ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем»,
- удаление (при наступлении срока хранения или по запросу).

4.3 Обработка персональных данных работников ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем»

Для служебного пользования.

4.4 Обработка персональных данных участников партнерской сети «Хьюмен систем»

№	Цель обработки	Персональные данные	Основание	Передача данных	Срок обработки данных
1	Поиск и подбор партнера ООО «Хьюмен систем» (обработка резюме)	- фамилия, имя, отчество - дата рождения - адрес проживания - семейное положение - организация - должность - номер телефона - адрес эл. почты - сведения об образовании, местах работы, хобби, проф. целях - опыт работы и знания в области 1С (сертификация) - водительские права - результаты тестирования знаний 1С - иные сведения, предоставленные Вами - фотография - аудиозапись телефонного разговора	Согласие	Не передаются	1 год
2	Взаимодействие с представителями партнера в рамках партнерского договора	- фамилия, имя, отчество - организация - должность - паспортные данные (для партнера - ИП) - номер телефона - адрес эл. почты - результаты тестирования знаний 1С - аудиозапись телефонного разговора	абз. 8 ст. 6 Закона о ПД (ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	В течение срока действия партнерского договора
3	Публикация информации о партнере на сайте www.hs.by	- фамилия, имя, отчество - организация - номер телефона - адрес эл. почты - история партнера - фотография	Согласие	Пользователь сайта www.hs.by	В течение срока действия партнерского договора

Действия, осуществляемые с приведенными в таблице ПД:

- сбор,
- систематизация,
- хранение,
- использование (согласно заявленной цели),
- предоставление сотрудникам ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем»,
- распространение (на сайте www.hs.by, для цели № 3),
- удаление (при наступлении срока хранения или по запросу).

4.5 Обработка персональных данных посетителей сайта

№	Цель обработки	Персональные данные	Основание	Передача данных	Срок обработки данных
1	Назначение держателя учетной записи личного кабинета «Хьюмен систем»	- фамилия, имя, отчество - организация - подпись - номер телефона - адрес эл. почты	абз. 8 ст. 6 закона о ПД (ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	Официальное письмо – 5 лет от даты письма (п.85 ПМЮ №140*)
2	Обработка запросов, поступивших из личного кабинета	- фамилия, имя, отчество - организация - номер телефона - адрес эл. почты	абз. 8 ст. 6 закона о ПД (ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	До удаления учетной записи
3	Рассмотрение эл. обращений www.hs.by , содержащих отзыв, вопрос	- фамилия, имя, отчество - организация - номер телефона - адрес эл. почты - сведения, предоставленные в веб-форме	абз. 8 ст. 6 закона о ПД (ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	5 лет от даты обращения (п.85 ПМЮ №140)
4	Рассмотрение запроса по персональным данным (реализация прав субъекта ПД)	- фамилия, имя, отчество - организация - адрес эл. почты - личная подпись или ЭЦП - сведения, предоставленные в веб-форме	абз. 8 ст. 6 закона о ПД (ст. 53 ТК РБ)	Не передаются	5 лет от даты обращения (п.85 ПМЮ №140)
* Постановление Минюста РБ от 24 мая 2012 г. №140 «О перечне типовых документов» (в редакции от 11.01.2023)					

Действия, осуществляемые с приведенными в таблице ПД:

- сбор,
- систематизация,
- хранение,
- использование (согласно заявленной цели),
- предоставление сотрудникам ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем»,
- удаление (при наступлении срока хранения или по запросу).

5 Трансграничная передача данных

Персональные данные передаются в Российскую Федерацию фирме «1С» (ООО «Софттехно», г. Москва, ул. Достоевского, дом 1/21, строение 1, тел. +7 (495) 737-92-57).

Российская Федерация входит в перечень стран, на территории которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (установлено приказом директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14).

№	Цель обработки	Персональные данные	Основание
1	Публикация отзывов клиентов на портале фирмы «1С» и получение баллов в рейтинге «1С»	ПД представителя клиента: - фамилия, имя, отчество - организация - должность	Партнерский договор с ООО «Софттехно» абз. 16 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД
2	Использование материалов, оформленных при выполнении работ по внедрению ПП у клиента, для прохождения процедуры сертификации 1С	ПД представителя клиента, работника ООО «Хьюмен систем»: - фамилия, имя, отчество - должность - адрес эл. почты - номер телефона	Партнерский договор с ООО «Софттехно» Согласие субъекта ПД

6 Права субъектов персональных данных

Ниже приведены права субъектов персональных данных. Для реализации своих прав субъект должен оформить заявку на сайте компании www.hs.by по установленной форме (веб-форма «Запрос по персональным данным»). Срок рассмотрения заявки и предоставления ответа составляет 15 рабочих дней.

Право на отзыв согласия.

По запросу субъекта на отзыв согласия мы прекратим обрабатывать персональные данные субъекта, осуществим их удаление или блокировку. Согласие может быть отозвано по всем целям обработки, на которые мы ранее получили согласие у субъекта, или на конкретные цели (например, можно отозвать согласие на новостную и рекламную рассылку и оставить согласие на взаимодействие по вопросу покупки ПО и услуг; можно отозвать согласие на использование персональных данных на сайте «Хьюмен систем» при публикации отзывов клиентов и оставить согласие на все иные цели).

Право на получение информации.

Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки нами его персональных данных, а именно:

- наименование оператора персональных данных и место нахождения;
- подтверждение факта обработки персональных данных;
- какие персональные данные мы обрабатываем и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие на обработку данных;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

В течение 5-и рабочих дней от даты получения заявки мы предоставим субъекту информацию.

Право на получение информации о передаче данных третьим лицам.

Субъект имеет право на получение информации о том, какие персональные данные и кому ООО «Хьюмен систем», ООО «Хьюмен Интел Систем» передавали в течение года, предшествовавшего дате подачи заявки.

Право на внесение изменений.

Субъект может направить запрос на внесение изменений в свои персональные данные, которые мы обрабатываем (данные устарели, неполные, неточные).

Право на удаление.

Субъект может инициировать удаление своих данных. Если у нас нет законных оснований продолжать их обработку, мы прекратим обрабатывать персональные данные субъекта, осуществим их блокировку или удаление.

Приложение А**Реестр уполномоченных лиц**

Наименование	Вид деятельности	Местонахождение	Цели предоставления ПД уполномоченному лицу
ООО «Электронные документы и накладные»	EDI-провайдер	220036, г. Минск, пр-т Жукова, 29 13 этаж, офис 14	Обмен электронными документами между участниками ЭДО